TEST TEST

Schlüssel verloren? Zwei Firmen waren blitzschnell

Praxistest: Nur jeder dritte Schlü sselfund-Service funktionierte gut

Fast alle verlorenen Schlüssel kamen zurück. Einige der Besitzer mussten jedoch Geduld haben. Auch ein falscher Schlüsselbund wurde verschickt.

ine Fundmarke am Schlüsselbund erhöht die Chance, verlorene Schlüssel zurückzuerhalten. Diesen Service hat denn auch eine ganze Reihe von Unternehmen zum Geschäftsmodell gemacht: Sie verkaufen Schlüsselfundmarken für Fr. 28.80 bis 100.-. Doch wichtiger als die Kosten ist die Zuverlässigkeit: Vor neun Jahren hat der K-Tipp zum ersten Mal Schlüsselfundfirmen

getestet (Ausgabe 10/5). Damals erhielten Kev-Refinder, Securitas und KevFinder die besten Gesamtnoten.

Heute ist die Zahl der Schlüsselfunddienste grösser – der K-Tipp hat nun 15 der wichtigsten getestet. Er kaufte 45 Fundmarken, warf sie zusammen mit Schlüsseln in einen Briefkasten der Post und prüfte, wie schnell die Schlüssel wieder den Besitzern zuge

stellt wurden. Die wichtigsten Ergebnisse (siehe auch Ta-

Mit einer Ausnahme kamen alle Testschlüssel zum Besitzer zurück. Vorbildlich waren Kev-Refinder und Blitz: Die Schlüssel lagen nach zwei bis drei Tagen im Briefkasten der Be-

sitzer. Den kord hält ID-Find: Ein Schlüsselbund war bei Redaktionsschluss

Monate nach dem Einwurf – noch immer nicht zurück.

Nicht alle informieren über Schlüsselfund

Wer seine Schlüssel verliert, will schnellstmöglich über den Fund informiert werden. Hier punkteten Key-Refinder, Blitz und SL-Find. ID-Find und Alpha avisierten ihre Kunden gar nicht. Bik, Kek und die Schlüsselfundstelle Wyss machten dies nur zum Teil. Bei einigen Firmen war die Rücksendung mit einer Rechnung verbunden: bei KevFinder (Fr. 14.–), Alpha (Fr. 12.–), Zimi-Key- Security (Fr. 13.-) und Keymail (Fr. 15.-).

Bei fast allen getesteten Firmen kann man Fundmarken per Telefon, Website oder E-Mail bestellen. Auch den Bestellservice hat der K-Tipp bewertet. Die Bestnote erhielten Bumerang, KeyFinder, Easyfind und Key-Refinder. Ungenügend waren SL-Find und ID-Find: Bei SL-Find weiss der Kunde nicht genau, was er bestellt. Bei ID-Find ist weder Preis noch Laufzeit der Marke angegeben.

Geliefert wurden einige der Schlüsselfundmarken im Schneckentempo: Sehr schnell wa-Blitz, ren Kek

KeyFinder, Keymail und Kev-Refinder.

Am schlechtesten war ID-Find: Eine bestellte Marke traf erst nach fast zwei Monaten ein. Eben-

> Absenzen». Dass ein falfalls schwach: scher Schlüsselbund mit-Nebst den gefundenen geliefert wurde, kann sich Testschlüsdie Firma nicht erklären. Keymail weist darauf hin, seln schickdass für die Rücksendedauer nicht nur die Schlüsselfundstelle verantwortlich sei, sondern auch die

bund.

Post. ID-Find begründet den mangelhaften Bestellservice mit einem längeren Krankheitsfall.

te Bik einer Person noch

einen falschen Schlüssel-

Bik begründet die ver-

säumten Avisierungen mit

«Ferien- und kurzfristigen

Melanie Riedi

Schlüsselfundmarken: So gehts

Die Laufzeit der Verträge beträgt mindestens ein Jahr. Ist ein gefundener Schlüsselbund mit einer Marke versehen, kann man ihn in jeden Briefkasten werfen. Die Post leitet ihn an die betreffende Schlüsselfundfirma weiter. Diese ermittelt anhand der Markennummer den Besitzer und schickt ihm die Schlüssel zurück. Wer umzieht, sollte der Schlüsselfundfirma unbedingt seine neue Adresse mitteilen.

einer Fundmarke: Bewahren Sie alle Unterlagen auf. Eine Adressänderung ist bei allen getesteten Firmen gratis. Geben Sie bei der Be-

stellung so viele Daten wie möglich an (Festnetz- und Handynummer sowie E-Mail-Adresse). Das erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass Sie umgehend eine Fundmeldung erhalten

Tipps beim Bestellen

































Name der Marke, Firma	Key-Refinder The Key Company	Blitz Schlüsselfund- Service	Easyfind The Key Company	Kek-Schlüssel- fund-Service	SL-Find S.L. Consulting Schweiz	Bumerang Schlüsselfund- Service	Schlüss el- fundstel le Wyss	KeyFinder Fair- Play Schlüssel- fund Zentrale	Securicard AG	Securitas AG	Bik AG	Alpha- Schlüsselfund- stelle	Zimi-Key- Security, SBS Euthal	Keymail Key Security AG	ID-Find ID-find.com
Internetadresse	Company.lost.ch	Bsfs.ch	Easyfind.com	Kek-keyfinder.ch	SL-find.com	h	Keyfound. org	Keyfinder.ch	Securicard.ch	Securitas.ch	Bik-ag.ch	Alpha-schluessel- fundstelle.ch	SBS-kaelin.ch	Keysecurity- Itd.com	ID-find.com
Firmensitz	Ponte Tresa TI	Basel	Ponte Tresa TI	Zürich	Liebefeld BE		Mels SG	Pfäffikon SZ	Lugano TI	Zollikofen BE	Bern	Kilchberg ZH	Euthal SZ	Zürich	Bern
Telefonnummer	084 423 23 23	079 321 22 23	091 606 30 90	076 566 29 20	031 552 01 19		081 723 84 17	055 416 50 55	084 483 48 24	031 910 11 11	031 312 11 70	044 715 51 33	055 412 38 38	055 220 68 68	084 870 07 08
Mindestbestellung Fundmarken	1	1	1	1	2		1	1	1	1	1	1	1	1	2
Laufzeit in Jahren	3	3	2	8	10		5	5	1	Unbegrenzt	8	Unbegrenzt	5	5	10
Preis der Fundmarke (inkl. Versand	32.40	55	28.80	72	99.–	39	30	33.50	32	50 ²	80	32	30	33.65	99
Rücksendekosten	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive		Inklusive	14	Inklusive	Inklusive	Inklusive	12	13	15	Inklusive
Bestellvorgang 1	0 % ¹ 6	5,5	6	5	3,5		5,5	6	4	4,5	5,5	5,5	5,5	5	1
Liefertempo Schlüsselfundmarke 1	5 % ¹ 6	6	5	6	5,5		5,5	6	4,5	5,5	5,5	5,5	5,5	6	1
Avisierung 2	5 % ¹ 5,5	5,5	5	3,5	5,5		3	4,5	5	4	2	1	1,5	2,5	1
Rücksendedauer 5	0 % 1 6	5,5	5	5	4,5		5	4	4	4	4,5	4	2	1,5	1
Gesamtnote	5,9	5,6	5,1	4,8	4,8		4,6	4,6	4,3	4,3	4,1	3,6	2,8	2,8	1
Gesamturteil	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Genügend	Genügen d	Genügend	Genügend	Genügend	Genügend	Ungenügend	Ungenügend	Ungenügend	Schlecht

Notenskala: 5,5 bis 6 = sehr gut 4,8 bis 5,4 = gut 4,0 bis 4,7 = genügend 2,5 bis 3,9 = ungenügend Unter 2,5 = schlecht 1 Gewichtung fürs Gesamturteil Bei gleicher Gesamtnote Rangieru ng nach Preis 2 Wird als Finderlohn ausgezahlt, alternativ: 100 Franken

17 16 K-Tipp Nr. 16 1. Oktober 2014 K-Tipp Nr. 16 1. Oktober 2014